

I

PERSONVERNERKLÆRING FOR WHYIDENTIFY AS

Denne personvernerklæringen gjelder for Whyidentify AS (Whyidentify) sine nettsider, og for de personopplysninger vi behandler i vår virksomhet. I personvernerklæringen gir vi informasjon om hva vi bruker personopplysningene til, dine rettigheter og hvem du kan kontakte for ytterligere informasjon eller spørsmål.

Whyidentify er behandlingsansvarlig for personopplysninger som samles inn på www.whyidentify.no.

Whyidentify leverer konsulentbistand i form av employer branding, også omtalt som arbeidsgiverprofilering. Whyidentify bidrar til merkevarebygging og markedsføring av hele arbeidsopplevelsen gjennom arbeidsgivers omdømme overfor arbeidstakere. Dette gjøres gjennom prosjekter og leveranser som strategiarbeid, markedskommunikasjon med og mot arbeidstakere og ansettelsesprosesser.

For tilfellene der vi behandler personopplysninger om kunders ansatte for å kunne yte våre konsulenttjenester, er kunden er å regne som behandlingsansvarlig. Det vil da foreligge en databehandleravtale som skal ivareta informasjonssikkerheten i alle ledd av behandlingen.

Vi behandler personopplysninger i henhold til gjeldende personvernlovgivning, det vil si personopplysningsloven og personvernforordningen (GDPR). Vi ivaretar regelverket og informasjonssikkerheten til opplysningene vi behandler både som behandlingsansvarlig og som databehandler.

Vår kontaktinformasjon er:

Besøksadresse: Jernbanetorget 4A, 0154 Oslo

Postadresse: Jernbanetorget 4A, 0154 Oslo

Epost: post@whyidentify.no

Telefon: + 47 21 44 51 48

Organisasjonsnummer: 997 178 513

1. I hvilke tilfeller vi behandler personopplysninger

Whyidentify behandler hovedsakelig personopplysninger når vi yter konsulentbistand. I forbindelse med dette behandler vi personopplysninger når:

- Vi yter konsulenttjenester til våre kunder, herunder administrerer kunder, utarbeider analyser, rapporter, strategier og kommunikasjonsmateriell.
- Vi markedsfører Whyidentify sine tjenester og våre ansatte via nettsiden vår
- Vi administrerer ansatte, herunder personalinformasjon om nåværende ansatte samt søknadsprosesser og ansettelsesprosesser.

- Vi benytter kommunikasjonsplattformer og nettsider, eller på annen måte er til stede på plattformer som www.whyidentify.no, Facebook, LinkedIn og Instagram og promoterer våre tjenester og ansatte.
- Vi samhandler administrativt med samarbeidspartnere og underleverandører, herunder behandler kontaktinformasjon for å kunne utføre våre tjenester og fakturere. Tilsvarende behandler vi kontaktinformasjon om våre kunder.
- Vi håndterer vårt eget erfaringsarkiv gjennom utførte oppdrag og leveranser.

2. Hvem behandler vi personopplysninger om

- Kontaktpersoner hos våre kunder
- Kontaktpersoner hos våre samarbeidspartnere, leverandører og andre tredjeparter
- Våre kunders ansatte (som databehandler)
- Våre arbeidssøkere og våre ansatte

3. Hvordan vi behandler personopplysninger

Nedenfor gir vi en oversikt over hvilke typer personopplysninger vi typisk behandler, for hvilke formål vi behandler personopplysningene, samt det rettslige grunnlaget for behandlingen.

De behandlinger som nevnt nedenfor har som overordnet formål å brukes for å levere konsulentbistand til våre kunder og kommunisere disse tjenestene gjennom Whydentity sin nettside og tilstedeværelse på sosiale medier.

3.1 Kundebehandling

Vi behandler personopplysninger vi får inn fra kunder som ønsker å benytte seg av våre tjenester, herunder arbeidsgiverprofilering gjennom prosjekter og ulike leveranser ved strategiarbeid, og markedskommunikasjon. For å gjøre dette behandler vi følgende informasjon:

- **Kontaktinformasjon.** Navn på kunden, epostadresse, adresse, mobilnummer, firmanavn, og annen nødvendig informasjon om virksomheten for å opprette et kundeforhold.

Formålet med behandlingen er å etablere nye kundeforhold og kommunisere våre tjenester, og derfor er det nødvendig å behandle opplysninger om kunden for å kunne svare på henvendelser og registrere oppdraget i vårt system.

Behandlingsgrunnlaget for personopplysningene som behandles er GDPR artikkel 6 bokstav f) ved en berettiget interesse i å svare på henvendelser fra kunder og opprette kundeforhold for å få oppdrag til vår virksomhet.

3.2 Rekruttering

I forbindelse med rekruttering samler vi inn informasjon om søkere / kandidater til våre stillinger. Følgende informasjon samles inn:

- **Kontaktinformasjon.** Fullt navn, e-postadresse, postadresse, telefonnummer og stillingstittel, arbeidsgiver og eventuelt studiested kan samles inn.
- **Forespurt informasjon.** Informasjon for bakgrunnsjekk, politiattest, referanser, tidligere ansettelser.
- **Søknadsdata.** Informasjon om søkeren inntatt i søknadstekst, CV, karakterutskrift, attester og lignende dokumenter.
- **Brukeratferd.** Kilde på hvor søkeren fant oss. Vi bruker informasjonskapsler til å lese av dette.

Formålet med behandlingen av personopplysningene er å gi oss et tilstrekkelig vurderingsgrunnlag til å foreta en bred vurdering av arbeidssøkeres egnethet, og slik rekruttere fremtidige ansatte til vårt selskap.

Behandlingsgrunnlaget er en berettiget interesse i å motta informasjon fra mulige arbeidstakere og kunne vurdere aktuelle søkere jf. GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f). Når en søker har oppgitt sine opplysninger har Whydentify en berettiget interesse i å vurdere kandidaten.

For ekstra informasjon som blir forespurt og er tillatt ved lov er behandlingsgrunnlaget en berettiget interesse etter GDPR artikkel 6 nr.1 bokstav f) i å få relevant informasjon for å kunne vurdere kandidater på et mest mulig korrekt grunnlag.

I noen tilfeller ønsker vi å beholde CV eller søknader i en begrenset periode etter rekrutteringsprosessen er over. Behandlingsgrunnlaget er i slike tilfeller samtykke etter GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav a).

3.3 Fakturering

Vi behandler personopplysninger om våre kunder for å fakturere for våre tjenester gjennom vårt regnskapssystem.

Informasjon som behandles er:

- **Kontaktinformasjon/personlig informasjon.** Navn, telefonnummer, faktureringsadresse, personnummer og bankinformasjon.

Formålet med behandlingen er vår interesse i å kunne fakturere kunder for tjenesteyting utført av Whydentify.

Behandlingsgrunnlaget for virksomhetsklienter er en berettiget interesse etter GDPR artikkel 6 bokstav f) relatert til Whydentify sin interesse i å fakturere kunden, samt avtale med kunder etter GDPR artikkel 6 bokstav b), og for lagring og regnskapsføring for å oppfylle en rettslig forpliktelse, GDPR artikkel 6 bokstav c).

3.4 Samhandling med leverandører, samarbeidspartnere og andre tredjeparter

Vi benytter leverandører og samarbeidspartnere for å muliggjøre levering av våre tjenester, og benytter kontaktinformasjon opp mot disse.

Formålet er å kunne yte våre konsulenttjenester gjennom et velfungerende digitalt system som muliggjør tjenesteyting.

I tilfeller der vi bruker databehandlere har vi avtaler for å ivareta informasjonssikkerheten i alle ledd av behandlingen.

Vi benytter oss av følgende underleverandører:

- Atea AS for levering av IT-system til vår digitale infrastruktur.
- SurveyMonkey. Formålet er å samle inn opplysninger som anvendes i analyser og rapporter til kundene.
- Eiendomsspar for levering av adgangskort med personlig kode til de ansatte. Formålet er tilgangsstyring til Whydentifys lokaler.

Behandlingsgrunnlaget er hjemlet i avtale med de nevnte etter GDPR art. 6 bokstav b).

3.5 Behandling av informasjon som databehandler i kundeforhold

I forbindelse med konsulentbistand til våre kunder vil vi kunne få tilgang til opplysninger om den aktuelle kundes bedrift. Slike opplysninger kan i enkelte tilfeller bestå av personopplysninger. I disse tilfellene vil Whydentify kun være databehandler, mens den aktuelle kunden er behandlingsansvarlig. Registrerte, herunder eksempelvis ansatte av vår kunde, som ønsker å utøve sine rettigheter må følgelig kontakte den aktuelle kunden/arbeidsgiver. Personopplysningene vi behandler som databehandler i kundeforhold er:

- **Kontaktinformasjon/personlig informasjon om kunders ansatte:** Navn, arbeidsstilling, personlige forhold, kjønn, bilder og annen personlig informasjon som kommer frem i undersøkelser og intervjuer.

Formålet med behandlingen er å kunne yte spesifikk og målrettet bistand til våre kunder på bakgrunn av nødvendig informasjon om hva bedriften gjør, hvem bedriften består av, og hva som kjennetegner bedriften.

Behandlingsgrunnlaget er GDPR artikkel 6 bokstav b) etter avtale med kunder for å kunne oppfylle våre plikter og leveranse etter kundeavtalen og med grunnlag i databehandleravtalen med våre kunder.

3.6 Ansatte og personell i Whydentify

Vi behandler personopplysninger for å administrere og promotere våre ansatte i deres hverdag som konsulenter overfor våre kunder. Behandling av opplysningene følger av interne retningslinjer i henhold til den enkelte arbeidskontrakt, jf. GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav b), og for særlige opplysninger etter GDPR artikkel 9 nr.2 bokstav b).

4. Registrertes rettigheter

De personer vi behandler personopplysninger om er å anse som registrerte etter GDPR. Hvis du er å anse som en registrert, har du som utgangspunkt, med enkelte forbehold, følgende rettigheter:

- Innsynsrett
 - Du har rett til å se hvilke opplysninger vi behandler om deg, med mindre det er ikke er dekket av et av unntakene, slik som lovfestet taushetsplikt eller nå det vil krenke rettighetene og frihetene til andre.
- Rett til sletting
 - Du har rett til å kreve at personopplysninger om deg slettes hvis det eksempelvis ikke lenger finnes et grunnlag for behandling, men med unntak

slik som for å forsvare et rettskrav eller det behandles for å oppfylle en rettslig forpliktelse.

- Retteplikt
 - Du har rett til å få uriktige opplysninger om deg selv rettet.
- Begrensningsrett
 - Du kan be om at vi begrenser behandlingen av dine personopplysninger (se begrensninger som nevnt over).
- Protest
 - Du kan protestere mot behandlingen av dine personopplysninger.
- Dataportabilitet
 - Personopplysninger vi måtte ha om deg kan du be om å få utlevert i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format og skal ha rett til å overføre nevnte opplysninger til en annen behandlingsansvarlig.
- Trekke tilbake samtykke
 - Der vår behandling er basert på samtykke fra deg, så har du rett til å trekke samtykket tilbake.

5. Hvem kan du kontakte?

Har du spørsmål om hvordan vi behandler personopplysninger, ønsker å klage eller utøve dine rettigheter etter GDPR, så kan du sende en epost til post@whyidentify.no

Du kan også finne ut mer om dine rettigheter etter GDPR eller klage til Datatilsynet på www.datatilsynet.no.

6. Hvem utleverer vi personopplysninger til?

Vi deler ikke personopplysninger med mindre det foreligger et lovlig grunnlag for slik utlevering. Slikt grunnlag vil typisk være avtale eller et lovgrunnlag som pålegger oss å gi ut informasjonen.

De angitte leverandørene er i pkt. 3.5 er våre underleverandører som behandler personopplysninger på våre vegne etter tilfredsstillende krav til informasjonssikkerhet og i henhold til en databehandleravtale for å kunne levere tjenestene til oss.

Vi utleverer ikke personopplysninger til tredjeparter, herunder gir ingen tilgang til disse.

7. Behandling av personopplysninger innenfor EU/EØS

Personopplysninger som nevnt i denne erklæringen behandles utelukkende innenfor EU/EØS. Det overføres ingen personopplysninger utenfor EU/EØS. Skulle det bli aktuelt med overføring utenfor EU/EØS vil det skje etter GDPR og med tilhørende behandlingsgrunnlag.

8. Hvor lenge lagres personopplysningene

Personopplysninger som nevnt i denne erklæringen lagres kun så lenge vi trenger informasjonen for å oppfylle våre formål med behandlingen beskrevet i pkt. 3. For de enkelte opplysningene lagres informasjonen i følgende tid:

- **Kundebehandling:** Kontaktinformasjon som vi behandler for å opprette et kundeforhold og oppfylle en avtale med kunder lagres frem til avtalens opphør og lagres kun i regnskapssystem etter dette. Avtalen anses som oppfylt ved oppdragets avslutning, og alle plikter som følger av avtaleforholdet er oppfylt.
- **Rekruttering:** Personopplysninger innhentet i rekrutteringsøyemed, herunder CV, søknadstekst, attest, referanser, karakterutskrift/vitnemål, og lignende dokumenter lagres frem til samtykke inndras, men aldri lenger enn **1 år** etter rekrutteringsprosessen er over.
- **Fakturering:** Kontaktinformasjon innhentet for fakturering av kunder lagres i **5 år** av hensyn til å oppfylle en rettslig plikt etter regnskapslovgivning.
- **Ansatte og personell:** Kontaktinformasjon om de ansatte i Whydentify lagres frem til arbeidsforholdets opphør. For nødvendig informasjon i forbindelse med lønnsutbetaling lagres personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle krav i henhold til gjeldende lovgivning, normalt ikke ut over **1 år** etter arbeidsforholdets opphør.
- **Kundeforhold ved databehandleravtale:** Personopplysninger fra kunder om deres ansatte og personell reguleres etter egen databehandleravtale, men informasjonen lagres i utgangspunktet maksimalt **1 år** etter kundeforholdets opphør eller dersom den registrerte inndrar sitt samtykke før utløp av denne tiden.

9. Informasjonskapsler (cookies)

Websidene våre som er tilgjengelig gjennom www.whydentify.no benytter informasjonskapsler for å sikre sidens funksjonalitet, bedre brukeropplevelsen av nettsiden,

og tilpasse den til hver besøkende. Vi benytter ikke informasjonskapsler for å identifisere den enkelte bruker og slik informasjon er anonym for vårt bruk.

Informasjonskapslene vi bruker er i hovedsak:

- **Nødvendige:** Brukes for nettsidefunksjonalitet. Disse bidrar til å gjøre nettsiden brukbar ved å sikre grunnleggende funksjoner til nettstedet.
- **Funksjonalitet:** Brukes for å huske brukerens valg gjort på nettsiden og bedre den besøkende sin opplevelse.
- **Analyse- og annonseformål:** Brukes for å hente inn data om bruk og atferd på nettsiden, og for å kunne vise relevante annonser til nettstedetsbesøkende. Disse hjelper Whydentify med å forstå hvordan besøkende kommuniserer med nettstedet ved å samle inn og rapportere informasjon anonymt. Informasjonen bidrar til at Whydentify kan utvikle nettsidens videre.

Bruk av informasjonskapsler for funksjonalitet, analyse- og annonseformål er avhengig av ditt samtykke. Samtykke kan inndras til enhver tid gjennom endring av dine terminalers innstillinger (slik som nettleser, mobil og tilsvarende). Merk at der samtykke ikke gis vil ikke nettsiden alltid fungere optimalt.

For førstepartsinformasjonskapsler er Whydentify behandlingsansvarlig, og databehandlere som anvendes bruker ikke opplysningene til egne formål.

For tredjeparts informasjonskapsler er det den aktuelle tredjeparten som har satt opp informasjonskapselen som er behandlingsansvarlig.

9.1 Nødvendige informasjonskapsler

Navn	Kilde	Formål	Utløpsdato	Type informasjonskapsel
li_gc	LinkedIn	Brukes til å lagre samtykke til bruk av informasjonskapsler.	6 måneder	Tredjeparts informasjonskapsel.
__cf_bm	Vimeo	Brukes for å skille mellom personer og roboter for å motta representative	30 minutter	Tredjeparts informasjonskapsel.

		rapporter om bruk av nettsiden.		
AnalyticsSyncHistory	LinkedIn	Lagrer informasjon om synkroniseringstid med informasjonskapselen lms_analytics for brukere i utvalgte land.	1 måned	Tredjeparts informasjonskapsel.
_GRECAPTCHA	Google	En informasjonskapsel satt av Google reCAPTCHA som er nødvendig for å gi Google en risikoanalyse.	6 måneder	Tredjeparts informasjonskapsel.

9.2 Informasjonskapsler for analyse- og annonseformål

Navn	Kilde	Formål	Utløpsdato	Type informasjonskapsel
bscookie	LinkedIn	Informasjonskapselen brukes av LinkedIn for å spore bruken av innebygde tjenester.	1 år	Førsteparts informasjonskapsel.

9.3 Informasjonskapsler for ytterligere funksjonalitet

Navn	Kilde	Formål	Utløpsdato	Hvem behandler opplysningene?

Lide	LinkedIn	Informasjonskapselen er satt av Microsoft MSN og skal sikre nettsidens funksjonalitet.	1 dag	Tredjeparts informasjonskapsel.
UserMatchHistory	LinkedIn	Informasjonskapselen sporer besøkende av siden så reklame kan tilpasses og presenteres basert på den besøkende sine preferanser.	1 måned	Tredjeparts informasjonskapsel.
bcookie	LinkedIn	Informasjonskapselen er satt av Microsoft MSN, og deler innhold fra nettsiden via sosiale medier.	1 år	Tredjeparts informasjonskapsel.
Lang	LinkedIn	Informasjonskapselen brukes i de fleste tilfeller til å lagre språkpreferanser for å gi innhold på foretrukket språk.	Etter brukersesjonens utløp, f.eks. når fanen lukkes.	Tredjeparts informasjonskapsel.

9.4 SoMe-plattformer

Vi benytter også følgende sosiale medier (SoMe): Facebook, LinkedIn og Instagram.

Den enkelte SoMe-plattform vil også kunne lagre informasjonskapsler på dine enheter når du benytter deres plattformer/tjenester underlagt deres retningslinjer, herunder også for personvern. Den enkelte SoMe-plattform er selv ansvarlig for den behandling denne gjør med personopplysninger.

Whydentity har kun felles behandlingsansvar for de personopplysninger vi behandler og gjennom de tjenester som den enkelte plattform gjør tilgjengelig for oss. Dette gjelder vanligvis opplysninger om besøk og andre tillatte handlinger på våre dedikerte SoMe-sider, slik som bruk og statistikk over «like»-funksjoner, kommentarer og delinger.

Slike opplysninger har vi kun tilgjengelig basert på funksjonalitet fra den enkelte SoMe-plattform. Vi lagrer ikke slike personopplysninger.

10. Informasjonssikkerhet

Etter GDPR behandler vi personopplysninger på en tilfredsstillende sikker måte og med fokus på informasjonssikkerhet. Vi har implementert tekniske og organisatoriske tiltak og tilhørende rutiner, og krever tilsvarende fra våre leverandører og samarbeidspartnere, inkludert dokumentasjon på slik informasjonssikkerhet.

Vår digitale infrastruktur leveres av en IT-leverandør som er sertifisert etter ISO27001 og har iverksatt nødvendige og proaktive tiltak for å beskytte sensitiv informasjon mot uautorisert adgang og endringer.

11. Versjon

Denne personvernerklæringen vil være gjenstand for jevnlig evaluering og oppdatering basert på faktiske endringer i vår behandling av personopplysninger. Siste tilgjengelige versjon vil du alltid finne på www.whyidentify.no

Eksisterende versjon: 1.0 (dato: 19-09-2022)